

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

放課後デーサービス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	8	0	・もっと広いと嬉しい。・無回答
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	・「ことばの教室」で本人の課題や成長を細かく指導いただけるので有難いです。・無回答
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	10	1	・未確認　・事務所を訪問する時間がなく現状が分かりませんが適切にしてくださっていると思います。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	6	0	・無回答
適切な 支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	0	0	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1	0	
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、教室外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	38	0	0	・身体をしっかりと動かす活動は本人が楽しんでいるようです。また、長期休暇に色々な施設に見学に行けるのも楽しいとのこと。 ・トランポリンが楽しいとのこと。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	21	9	・不明・把握していないだけかもしれない。 ・該当無いため ・放課後の短い時間に必要ないと思います。
保護者への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1	0	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	0	
	12	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	17	10	・保護者同士で既にお友達だったりするので、今の所保護者会が無くても情報共有出来たりします。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	6	0	・該当無いため
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	
	15	ブログやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	5	0	
	16	個人情報に十分注意しているか	35	3	0	
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	35	2	1	該当ないため
	18	子どもの写真を教室内で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	34	3	1	該当ないため

避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	3	0	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	0	0	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	36	2	0	・身体を動かしたり友達と一緒に同じ遊びをするのが楽しみなようです。 ・前日からとても楽しみにしております。
	22	事業所の支援に満足しているか	38	0	0	・親と子に寄り添った支援を頂いており、大変感謝しております。 ・大満足です。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	38	0	0	・いつもありがとうございます。