

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

児童発達支援

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2			職員全員に熱意と発達支援への深い理解がある
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2			来所時の手洗い、トイレが自立できるようにされている
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2			
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2			子供の意見も取り入れながら工夫されている
	7	運動プログラム、自由遊び等、事業所で提供される活動に満足しているか？	2			
	8	放課後等デイサービスの児童との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2			
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	2			お手紙、写真など情報共有されている
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2			行き詰った時、迷った時の相談先とさせていただいている
	12	保護者会等の開催等により保護者同士のつながりが支援されているか	1	1		参加したことはないが、土曜日などにイベントが開催されている
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			苦情とならないよう、事前に十分な配慮がされている（熱中症対策、安全対策、他）
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2			
	15	ブログやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2			
	16	個人情報に十分注意しているか	2			
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	2			
	18	子どもの写真を使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	2			

避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2			
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			10/15～24日の直近では実施してくれている
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	2			
	22	事業所の支援に満足しているか	2			大変満足。放課後デーのサービスとしてできうる。最大限のサービスをしていただいている
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	2			