

保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表 【33名中 30名回答】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4		未回答1 広い方が嬉しい	施設内のスペースを確保するように工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		未回答1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	8		未回答1 気にかけたことが無い。施設内を見ていない。	ご覧になりたい場合はいつでもお申し出ください。お待ちしております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29			未回答1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2		毎回色々な活動を取り入れてくれている。	今後も内容の工夫、改善を行っていきます。
	⑥	運動プログラム、自由遊び、創作活動、調理活動、所外活動等事業所で提供される活動に満足しているか	30			集団での運動は自宅で出来ないため有難い。	運動能力を引き出すための工夫をしています。
保護者への説明等	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	17	8	未回答1 利用を始めたばかりでわからない。	
	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30				
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29				
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の支援が行われているか？	1	19	9	未回答1	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか	24	6			
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3		電話、メール、LINEでのやり取りができるので助かっている。 連絡帳があればより伝えやすいと思う。	連絡帳記入に職員が取られてしまい、お子様への対応が手薄になる可能性がございます。送迎の対面時又はライン等でお伝えしていきます。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	7			
	⑮	個人情報に十分注意しているか	28	2			
	⑯	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	27	2		未回答1	
非常時等の対応	⑰	個人情報に十分注意しているか	26	3		未回答1	
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1		未回答1	
満足度	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1		未回答1	
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		未回答1 クラスメイトと通えることもあり、利用日に「今日は両国！」と楽しみにしている。	子どもたちが楽しみにできる、希望をもって通える教室をこれからも目指して参ります。
満足度	㉑	事業所の支援に満足しているか	29			未回答1 いつもありがとうございます。 本人の特性や得意、苦手なことを踏まえて支援してくれている。 LINEで教室の様子を知らせてくれてうれしい。 言語療育を手厚くしてくれてうれしい。 子どもがどう思っているかなど、なかなか教えてくれない事、言えない事を先生たちが聞いてくれている。本人も楽しそうに通っている。	高い評価を頂き有難い限りです。職員一同さらに気を引き締めて、子どもたちのために精進していききたいと思います。