

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 25名回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からの回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5		マットがずれてしまうのが気になる。	マットの下に滑り止めを敷きます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4		心理士などの専門家がいたらよい。 愛情を注いでくださり感謝している。	今後、長期にわたっては検討しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	5		夏季休暇中、いろいろなところに連れて行ってほしい体験ができた。	来年も改善・工夫して準備していきます。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		連絡帳がなくなって写真を送ってもらえたことだったがほとんど送ってもらえないので平日は分からない。長期休みは送られてくるので楽しみにしている。活動内容も分かっていい	平日は時間が短く、お送りすることが難しいためご了承ください。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		送迎のときに様子を伝えてもらえる。たまにはあるが、こちらが電話した時に話すだけで教室側からの発信はない。	送迎の際になるべく伝える努力はしてきましたが、もっと更に様子をお伝えする機会の工夫をしていきます。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		定期的にいるいろいろな側面（切り替え、相手への思いやり）から見えてほしい。	教室としてもあらゆる角度からお子様を見ているつもりでした。今後は、様々な側面と視点からお伝えする工夫をしていきます。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ	23	2		何かあったときに話しやすい。	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3		相談にはのってもらえるが、普段の様子は分からない。具合が悪い時は教えてもらえる。	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4		LINEを使った連絡やイベントカレンダーがわかりやすい。	
非常時等の対応	12	個人情報に十分注意しているか	22	2	1	連絡帳や集金袋が何度も間違えている。	大変申し訳ありませんでした。今後そのような事のない様に致します。
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5		コロナ感染者が出た時にLINEで迅速に連絡してくれた。	
満足度	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3			
	15	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0		先生に会えるのを楽しみにしている。 いつも機嫌よく帰宅する。 子どもが楽しく通えているので親として安心。 学年が上がるにつれて通える日数が減っていくのが残念。 子ども二人とも楽しく通っている。	来年度に向けて、上級学年に限り少しでも長くお預かりできるように工夫をしたいと考えています。
	16	事業所の支援に満足しているか	24	1			

・保護者の皆様、お忙しい中ご回答有難うございました。