

保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表 【40名中 37名回答】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	5		もう少し広いところで体操をやらせたい 子供が広いところが好きだから 最近では事業所に伺っていないのでわからない	教室の面積の広さは変えられないため、今後も安全に気を付けて行います。また、公園を利用し、土曜日のお出かけの候補地も工夫します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3		専門性については不明 最近では事業所に伺っていないのでわからない	専門性を磨くためにも研修を毎月本社からのオンラインで行っています。また、日本運動発達協会初級認定を受けた職員が運動療育に携わっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	7		最近では事業所に伺っていないのでわからない 室内の設備の記憶が定かではなくわからない。 使ったことが無い。	建物の構造上バリアフリー化できない箇所もあります。その場合手すりがついております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37			子供達のことを良く理解されていて安心できる内容。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2		土曜日はいろんなところに連れて行ってもらえるのを息子も楽しみにしている。ありがとうございます。 新しい活動や、休日には本当にいろいろな場所へ連れて行ってくださって初めての体験などをさせてくださりありがとうございます。	活動の備りが出ないように、見直し改善しております。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1		「日頃」という送迎時のやり取りが主なので難しい面もある？ 送迎時やLINEで情報共有、相談などをさせていただいており助かっている。1年、1年成長した部分や家庭では見られない姿などを教えて頂けてありがたい	送迎の際に状況などお伝えできるように職員は今後も努力します。また、送迎時に不足でしたらいつでもお電話ください。丁寧に対応します。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3		まだ機会がない 送迎時やLINEで情報共有、相談などをさせていただいており助かっている。	支援計画のためのモニタリングの際を活用し丁寧な話し合いをもちます。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか	31	6		まだ機会がない。 苦情はない。	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37				
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	3		まだ機会がない。 LINEを活用されていてこちらも確認が取りやすい。	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	36	1			
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	3			
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	2			
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1		夏にはプールへ連れて行ってくださったり本当に楽しく通わせてもらっている。	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	37			夏休み等の一日利用の際、なかなか参加できなかった裕介に寄り添って頂き感謝している。夏のプールへのお出かけありがとうございます。能力を伸ばしていただき感謝しきれない。 兄弟二人がお世話になり感謝している。	