

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 20名回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からの回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	・最大10名規模なので、今のスペースで良いと思います。	これからもスペースの確保に努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0		今後も適切な配置をしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	0	・細かく確認していないため、わからない。	常に安全に配慮して参ります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	3	0		保護者様とのコミュニケーションを大切にし、個別の支援計画を作成して参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	7	0	・コロナなので外出が出来ない。 ・リモートで見たときに色々なメニューで工夫されていると感じた。 ・連絡帳には「運動の時間」としか記載されており、具体的に書いて頂かないと分かりかねる。	連絡帳の記載を具体的に書くように心掛けて参りたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	15	5	・コロナで難しいと思う。 ・個人的に障がいのない子どもと遊んでいるので、デイサービスでの機会提供不要。	現在のところ、他の施設のお子様との交流は予定していません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0		今後も説明を丁寧にするように致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15	5	0	・送迎の際、先生から子供の様子がどうだったか詳しく教えてくださって安心しています。 ・もう少し詳細を知りたい。	送迎の際に、詳細を丁寧にお伝えするように致します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0		今後もお子様についてのご相談は対応させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	10	・コロナのため難しいと思う。 ・小規模の為、特に必要ないと思う。 ・コロナなので不要。	現在のところ、父母会等の予定はありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ	11	8	1	・今まで苦情が無いので該当なし。	苦情がありましたら、お申し出頂ければ有難いです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0		今後も配慮を心がけます。
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者	9	10	1	・先生方の顔写真プリントは、とても助かりました。	ホームページの内容の更新を務めて参ります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	4	0		個人情報については常に配慮して参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	1	・しっかりとされていると思います。 ・感染症対策なのですが、子供がマスクを着用していない時があるので、なるべく着用のご指導をお願いしたい。また、飛沫防止の点からマスクの素材を不織布のマスクにして頂けるとマスクの素材を	マスクの着用を促して参りたいと思います。マスクの素材について、個々のお子様の体調に応じてお願いしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8	1		地域の指定避難場所である外出小学校と連携し、外出小学校までの避難経路を使用した避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	・とても楽しみにしています ・毎回、喜んで通所出来ています。 ・言葉では伝えてきませんが楽しみにしている様子が伺えます。	お子様が楽しんで通ってくださることが何より有難いです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	・のびのびと活動出来ており、本人の成長にも良い影響があると思っています。いつも有難うございます。 ・難しい子ですが、色々工夫して下さって本当に助かっています。連絡のやり取りもスムーズで、状況に応じて臨機応変に対応してくださっています。	今後も個々のお子様に応じた活動内容を工夫して参りたいと思います。

・保護者の皆様、お忙しい中ご回答有難うございました。

